


# Stappenplan melden datalek

## 1: OPMERKEN

Denk hierbij aan:

- Diefstal van laptop of telefoon;
- Verlies van USB-stick;
- Misbruik van account;
- Verkeerd geadresseerde e-mail;
- Ontvangers niet in BCC;
- Ook bij twijfel: **melden!**

## 2: MELDEN

- Meld het incident via het formulier 
- Beschrijf in de melding:
  1. Wat is er gebeurd?
  2. Wanneer is het gebeurd?
  3. Wanneer is het opgemerkt?
  4. Wat is de impact van het incident?
  5. Wat kun je doen om herhaling te voorkomen?

## 3: AFHANDELEN

- Aanvullend onderzoek door het Incident Response Team (IRT).
- Oplossen van het incident.
- Informeren van betrokkenen.
- FG maakt (indien noodzakelijk) melding bij de autoriteit
- persoonsgegevens.

## 4: VERBETEREN

- Maak afspraken.
- Leg de afspraken vast in een werkwijzer, protocol of procedure.
- Pas (indien van toepassing) de fysieke situatie aan.
- Vraag zo nodig advies via [privacy@scoleden.nl](mailto:privacy@scoleden.nl) of [fg@privacyopschool.nl](mailto:fg@privacyopschool.nl).